1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.
Tel.: +36-70-771-41-32
E-mail: info@bovard.hu.
Web: www.bovard.hu
www.adatvedelmitisztviselo.info

PROMPTŐR

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BOVARD ADATVÉDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
(1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.)

Budapest, 2026. október 20.

1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.
Tel.: +36-70-771-41-32
E-mail: info@bovard.hu.
Web: www.bovard.hu
www.adatvedelmitisztviselo.info

1. Szolgáltató bemutatása

Szolgáltató megnevezése:	**Bovard Adatvédelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Szolgáltató cégjegyzékszáma:	**Cg. 01-09-303569**
Szolgáltató székhelye:	**1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.**
Szolgáltató elektronikus címe:	**info@bovard.hu**
Szolgáltató képviselője:	**dr. Lojek Levente ügyvezető**
Szolgáltatás honlapja:	**https://promptor.hu/**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a PromptŐr elnevezésű szolgáltatás igénybevételének szerződéses feltételeit szabályozza. Az ÁSZF mellett a személyes adatok kezelésére a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató irányadó.

1. Fogalmak

Felhasználó: az a természetes személy, aki a PromptŐrt használja, ideértve a Szervezet munkavállalóját, megbízottját vagy más jogosult közreműködőjét.

Szervezet: az a jogi személy, egyéb szervezet vagy egyéni vállalkozó, amely a PromptŐrt saját működése körében használja, illetve a Felhasználók részére hozzáférést biztosít.

Szolgáltatás, PromptŐr: a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott, személyes adatok felismerését, álnevesítését támogató szoftveres megoldás.

Helyi feldolgozás: olyan művelet, amely a Felhasználó eszközén, a böngésző vagy a Word környezetében történik, és amelynek során a feldolgozott tartalom a PromptŐr központi szerverére nem kerül továbbításra.

AI-szolgáltató: a PromptŐrtől független harmadik fél által működtetett generatív vagy más mesterségesintelligencia-szolgáltatás.

Munkamenet, session: a termékhasználat műszaki értelemben vett elkülönülő használati egysége.

Statisztikai számláló: személyhez nem kapcsolt, tartalmat nem hordozó numerikus adat, amely kizárólag a felismert elemek darabszámát vagy a munkamenetek darabszámát fejezi ki.

2. Az ÁSZF hatálya, a szerződés létrejötte

2.1. Hatály

Az ÁSZF a PromptŐr webes és helyi szoftverkomponenseinek, így különösen a támogatott böngészőkhöz készült bővítménynek, a Microsoft Word környezetben működő bővítménynek, a szervezeti és csapatfunkcióknak, valamint az egyedileg kialakított API-integrációknak a használatára terjed ki.

2.2. Szerződés létrejötte

1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.
Tel.: +36-70-771-41-32
E-mail: info@bovard.hu.
Web: www.bovard.hu
www.adatvedelmitisztviselo.info

A szerződés a Felhasználó vagy a Szervezet regisztrációjával, az ÁSZF elektronikus elfogadásával, a Szolgáltatás telepítésével vagy használatának megkezdésével, illetve API-integráció esetén az egyedi ajánlat vagy szerződés elfogadásával jön létre. Aki valamely Szervezet nevében jár el, kijelenti, hogy a Szervezet képviseletére vagy a Szolgáltatás megrendelésére megfelelő felhatalmazással rendelkezik.

3. A Szolgáltatás rendeltetése és működési elvei

3.1. Rendeltetés

A PromptŐr célja, hogy a Felhasználó által generatív AI-szolgáltatásba bevitt vagy dokumentumban továbbítani kívánt tartalomban technikai eszközökkel felismerje a személyes adatokat, a kiválasztott elemeket az AI-szolgáltatásba továbbítás előtt álnévesített értékre cserélje, és ezzel csökkentse annak kockázatát, hogy a külső AI-szolgáltató személyes adatokat, azonosítókat vagy más védendő információkat kapjon meg.

3.2. Lokális feldolgozás

A tartalomfelismerés, a találatok kezelése és az álnevesítés a Szolgáltatás kialakítása szerint a Felhasználó eszközén történik. A PromptŐr központi szolgáltatása a prompt, a dokumentum szövege, a felismert konkrét érték vagy az AI válaszának tartalma felett nem rendelkezik hozzáféréssel, ezeket a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata során soha nem továbbítja és nem ismeri meg vagy tárolja, nem elemzi és nem használja modellfejlesztésre, profilalkotásra vagy reklámcélra.

3.3. A felhasználói tartalom láthatósága

A Szolgáltató, a Szervezet rendszergazdája, más csapattag és más PromptŐr-felhasználó a PromptŐr útján nem fér hozzá a Felhasználó promptjának, dokumentumának vagy kódtáblájának tényleges tartalmához.

3.4. Álnevesítés

A PromptŐr által végzett helyettesítés álnevesítésre irányul, nem anonimizálásra. Az álnévre cserélt szöveg a szövegkörnyezet, egyedi esemény, egyéb közvetett információ vagy a külső AI-szolgáltató által birtokolt további adatok alapján egyes esetekben továbbra is személyhez kapcsolható lehet. A Felhasználó ezért nem tekintheti a PromptŐr kimenetét automatikusan anonim adatnak.

3.5. Adatbeviteli védelem, fail-closed

A PromptŐr több felismerési és ellenőrzési réteget alkalmaz, valamint egyes helyzetekben a továbbítást blokkolhatja. A blokkolás, figyelmeztetés vagy más technikai kontroll ugyanakkor nem minősül teljes körű biztonsági garanciának, és nem helyettesíti a Felhasználó saját ellenőrzését.

3.6. Működési módok

A PromptŐr két működési módot biztosíthat. Tanácsadó módban a rendszer a felismert személyes vagy bizalmas adatokat jelzi és felülvizsgálatra kínálja, de a küldést önmagában nem akadályozza meg. Kényszerítő módban a küldés blokkolva marad, ha felülvizsgálatlan, magas érzékenységű

1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.
Tel.: +36-70-771-41-32
E-mail: info@bovard.hu.
Web: www.bovard.hu
www.adatvedelmitisztviselo.info

találat van, mindaddig, amíg a Felhasználó azt el nem fogadja vagy el nem veti. A módváltás a termék kialakítása szerint a már megnyitott támogatott chat-lapokon is azonnal érvényesül. A Kényszerítő mód sem jelent 100%-os felismerési garanciát a személyes adatok tekintetében.

3.7. Küldés előtti megerősítés

A Felhasználó beállíthatja, hogy a rendszer küldés előtt megmutassa a talált elemeket, és lehetővé tegye annak soronkénti felülvizsgálatát, hogy mely elem kerüljön álnévre cserélésre. Az adott küldésnél végzett visszavonás kizárólag arra a küldésre vonatkozik, és nem módosítja automatikusan a későbbi felismerési szabályokat.

3.8. Mentett beszélgetések, kódtábla

A támogatott böngészőbővítmény a beszélgetésekhez tartozó valós érték–álnév megfeleltetést a Felhasználó böngészőjében perzisztálhatja. A kódtábla exportálható, később visszatölthető, és a termékfunkciók szerint másik eszközön vagy a Word-bővítményben is felhasználható. Az exportált vagy importált fájl a PromptŐr szerverére nem kerül továbbításra. A Felhasználó kizárólagos felelőssége az exportfájl biztonságos tárolása, hozzáférés-védelme, továbbítása és törlése.

3.9. Saját szólista és kivételek

A Felhasználó saját szólistába visszatérő személy-, szervezet-, hely-, azonosító- vagy egyéb kifejezéseket vehet fel. A termék ezeket a támogatott toldalékos alakokban is jelölheti. A heurisztikus vagy NER-alapú találatok közül egyes elemek kivétellistára helyezhetők, a determinisztikus, ellenőrzőösszeggel vagy kötött formátummal azonosított kategóriák némíthatósága korlátozott vagy kizárt lehet. A saját szólisták és kivételek helyességéért a Felhasználó felel.

3.10. Felismert kategóriák és védelmi szintek

A Felhasználó vagy a Szervezet a termék mindenkori beállításai szerint egyéni védelmi szintet választhat a védendő adatok emgadásával, és az egyes kategóriákat külön is ki- vagy bekapcsolhatja. Az alapbeállítás az egyértelműbben azonosítható adatformátumokat és a legsűrűbben előforduló adatok védelmét helyezi előtérbe, de ezeken felül további kategóriák is aktiválhatók. A kikapcsolt kategóriákat a rendszer főszabály szerint nem jelöli.

3.11. Saját szabályok

A Felhasználó vagy a Szervezet saját reguláris kifejezéssel egyedi adatformátumokat is definiálhat. A rendszer érvényességi és teljesítményvédelmi ellenőrzést alkalmazhat, és megtagadhatja az érvénytelen vagy indokolatlan lassulást okozó minta mentését. E kontrollok nem garantálják, hogy minden felhasználói szabály szakmailag helyes, teljes vagy tévedésmentes.

4. Támogatott környezetek, fájltípusok és külső szolgáltatások

1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.
Tel.: +36-70-771-41-32
E-mail: info@bovard.hu.
Web: www.bovard.hu
www.adatvedelmitisztviselo.info

4.1. Támogatott AI-felületek

A PromptŐr tartalomszintű védelme kizárólag a Szolgáltató által mindenkor támogatott AI-felületeken, böngésző- és Word-környezetekben működik. A támogatott felületek köre változhat.

Más AI-oldalak, mobilalkalmazások, asztali kliensek, nem támogatott böngészők, beágyazott felületek, egyedi webalkalmazások vagy a Felhasználó által módosított környezetek kívül eshetnek a tartalomszintű védelem hatókörén. Egy oldal felismerése, tiltása vagy jelzése önmagában nem jelenti azt, hogy az adott oldalon bevitt tartalom álnevesítésére is sor kerül.

4.2. Dokumentumok és OCR

A támogatott dokumentum- és képfeldolgozás során a Szolgáltatás helyi szövegkinyerést, dokumentumszerkezeti feldolgozást vagy OCR-t alkalmazhat. Az OCR és a dokumentumfeldolgozás tévesen olvashat, kihagyhat vagy hibásan határolhat szövegrészeket. A Felhasználó köteles az elkészült védett fájlt és a lényeges tartalmat a továbbítás előtt ellenőrizni.

4.3. PDF-kimenet

A védett PDF egyes esetekben nem az eredeti PDF módosított példánya, hanem újragenerált dokumentum lehet. Emiatt formázás, vektorgrafika, hivatkozás, űrlapmező, beágyazott objektum vagy más nem szöveges elem részben vagy egészben elveszhet vagy megváltozhat. A Szolgáltató az ilyen eltérésből eredő kárért kizárja felelősségét.

4.4. Beágyazott képek szöveges PDF-ekben

A termék beállítástól függően a szöveges PDF-ekbe ágyazott képeket is helyben elemezheti. Bekapcsolt képfelismerés esetén az OCR-rel felismert védendő tartalom kitakarva kerülhet a védett kimenetbe, miközben a kép megmaradhat. Kikapcsolt állapotban a beágyazott kép a kimenetből kimaradhat. A Felhasználó minden esetben köteles a védett kimenetet ellenőrizni.

4.5. Helyi fejlesztői napló

A bővítmény fejlesztői célú naplója a termék hálózati végpontjaihoz kapcsolódó legutóbbi kérések és válaszok technikai adatait helyben tárolhatja. A napló a Felhasználó eszközén marad, automatikusan nem kerül a Szolgáltatóhoz. A Felhasználó a naplót törölheti.

5. Felhasználói fiók, szervezeti használat és jogosultságok

5.1. Hozzáférés

A Szolgáltatás egyes funkciói regisztrációhoz, szervezeti meghíváshoz vagy külön jogosultsághoz köthetők. A Felhasználó felel azért, hogy hozzáférési adatait bizalmasan kezelje, az eszközét és böngészőprofilját megfelelően védje, és a jogosulatlan hozzáférés gyanúját haladéktalanul jelezze.

5.2. Saját minták

A Szervezet által létrehozott reguláris kifejezések, szólisták és más egyedi szabályok hibás működést, túlzott találatszámot, kihagyást vagy teljesítményromlást okozhatnak. A Szolgáltató által

1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.
Tel.: +36-70-771-41-32
E-mail: info@bovard.hu.
Web: www.bovard.hu
www.adatvedelmitisztviselo.info

alkalmazott technikai ellenőrzések nem mentesítik a Szervezetet az egyedi szabályok tesztelése és felülvizsgálata alól.

6. Kötelező emberi felülvizsgálat és emberi felügyelet

6.1. A Felhasználó döntési felelőssége

A PromptŐr támogató technikai eszköz. A rendszer által megjelenített találat, nem találat, figyelmeztetés, csere, blokkolás, kategorizálás vagy más eredmény nem tekinthető tévedhetetlen döntésnek. A Felhasználó köteles minden releváns használati helyzetben a továbbítandó tartalmat és a rendszer jelzéseit saját szakmai megítélése alapján felülvizsgálni.

6.2. A felülvizsgálat nem kapcsolható ki szervezeti kötelezettségként

A Szervezet nem alakíthat ki olyan belső folyamatot, amely a PromptŐr technikai eredményét automatikusan, érdemi emberi ellenőrzés nélkül véglegesnek tekinti, ha az adatvédelmi, titokvédelmi, kiberbiztonsági, szakmai vagy más jogi kockázatot hordozhat. A PromptŐr alkalmazása során megfelelő emberi felügyeletet kell fenntartani.

6.3. Különösen ellenőrizendő helyzetek

Fokozott emberi ellenőrzés szükséges különösen különleges adatok, ügyvédi vagy más szakmai titok, üzleti titok, HR- és munkavállalói adatok, pénzügyi vagy egészségügyi információk, nagy terjedelmű dokumentumok, OCR-rel feldolgozott anyagok, más nyelvű tartalom, ritka vagy kontextusból azonosítható esetek, valamint szervezeti döntéshez vagy hatósági eljáráshoz felhasznált dokumentumok esetén.

6.4. Automatikus jogi vagy szervezeti döntés

A PromptŐr eredménye nem használható önmagában személyt érintő jogi, munkajogi, pénzügyi, egészségügyi, oktatási, fegyelmi vagy más jelentős döntés meghozatalára, és nem helyettesítheti az ilyen döntéshez szükséges szakmai, jogi vagy emberi mérlegelést.

7. Pontosság, teljesítmény és korlátok

7.1. Nincs 100%-os felismerési garancia

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy sem szabályalapú, sem lexikon-, heurisztika-, OCR- vagy modellalapú felismerés nem biztosít 100%-os pontosságot. A rendszer egyes személyes adatokat nem ismerhet fel, más tartalmat tévesen jelölhet meg, illetve a találat határát vagy típusát hibásan állapíthatja meg.

7.2. Nyelvi és formátumbeli korlátok

A PromptŐr magyar nyelvi és magyar azonosítóformátumokra optimalizált komponensei más nyelveken, szokatlan írásmód, elgépelés, kézírás, gyenge képminőség, torzított dokumentum, töredezett szöveg vagy speciális technikai formátum esetén gyengébb eredményt adhatnak.

1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.
Tel.: +36-70-771-41-32
E-mail: info@bovard.hu.
Web: www.bovard.hu
www.adatvedelmitisztviselo.info

7.3. Környezeti függőségek

A működés függhet az operációs rendszertől, böngészőverziótól, Word-verziótól, bővítményverziótól, vállalati biztonsági beállításoktól, más bővítményektől, eszközerőforrásoktól, helyi tárhelytől és harmadik fél szolgáltatásaitól. Ezek hibái vagy változásai a PromptŐr működését befolyásolhatják.

8. Helyi tartalomkezelés és statisztika

8.1. Kizárólagos termékhasználati statisztika

A jelen ÁSZF szerinti termékhasználati statisztika kizárólag két, tartalmat nem hordozó numerikus mutatóra korlátozódik, a rendszer által felismert elemek összesített darabszámára és a munkamenetek (session) összesített darabszámára. A számlálókhoz nem kapcsolódik promptszöveg, konkrét felismerett érték, dokumentum, URL, oldalcím, kategórianév, felhasználónév, e-mail-cím, eszközazonosító vagy más, természetes személyhez kapcsolható tartalom.

9. Megfelelőség-támogatás

A PromptŐr a GDPR, az AI Act, a NIS2, a DORA, valamint az üzleti és szakmai titok védelméhez kapcsolódó egyes kötelezettségek teljesítését támogató technikai kontrollként alkalmazható, azonban használata önmagában nem biztosít és nem garantál jogszabályi vagy szervezeti megfelelést. A Szervezet felelőssége, hogy a vonatkozó adatvédelmi, mesterséges intelligenciára, kiberbiztonságra, IKT-kockázatkezelésre, titokvédelemre és egyéb ágazati követelményekre tekintettel kialakítsa a szükséges szabályzatokat, folyamatokat, jogalapokat, emberi felügyeletet, kockázatkezelési, biztonsági, dokumentációs és ellenőrzési intézkedéseket. A PromptŐr nem minősít AI-rendszereket, nem végez megfelelőségi, adatvédelmi vagy kiberbiztonsági értékelést, és nem helyettesíti a hatásvizsgálatot, kockázatelemzést, auditot, tanúsítást vagy szakértői tanácsadást.

10. Tiltott és nem rendeltetésszerű felhasználás

A PromptŐr nem használható úgy, hogy a Felhasználó a rendszer jelzését vagy hallgatását a tartalom továbbításának automatikus engedélyeként kezelje. Tilos továbbá a PromptŐrt olyan folyamat kizárólagos védelmi vonalaként alkalmazni, amelynél jogszabály, belső szabályzat, szerződés vagy szakmai standard többes kontrollt, emberi jóváhagyást, titkosítást, elkülönített infrastruktúrát, minősített rendszert vagy speciális adatkezelési környezetet követel meg.

A PromptŐr nem használható a vonatkozó jogszabályok vagy harmadik fél feltételeinek kijátszására, jogosulatlan hozzáférésre, megfigyelésre, adatkinyerésre, rosszindulatú kód továbbítására, jogellenes automatizált döntéshozatalra vagy olyan rendszerben, ahol a hiba közvetlenül emberi életet, testi épséget vagy kritikus infrastruktúra biztonságát veszélyeztetheti, kivéve, ha az adott használatot külön szerződés, célzott validáció és megfelelő biztonsági architektúra kifejezetten lefedi.

1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.
Tel.: +36-70-771-41-32
E-mail: info@bovard.hu.
Web: www.bovard.hu
www.adatvedelmitisztviselo.info

11. Harmadik fél AI-szolgáltatások és külső rendszerek

A Szolgáltató nem felel a külső AI-szolgáltató válaszának pontosságáért, jogszerűségéért, teljességéért, szerzői jogi vagy más jogi megfelelőségéért, hallucinációjáért, elfogultságáért, adatkezeléséért, megőrzéséért, modellfejlesztési gyakorlatáért vagy más működéséért.

A Felhasználó által a külső AI-szolgáltatóhoz ténylegesen elküldött tartalom továbbításáról a Felhasználó vagy a Szervezet dönt. A PromptŐr által végzett álnevesítés nem jelenti azt, hogy a továbbított tartalom minden esetben mentes személyes adattól, üzleti titoktól, szerzői jogi tartalomtól vagy más védett információtól.

12. Rendelkezésre állás, karbantartás, frissítések

Eltérő írásbeli SLA hiányában a Szolgáltató nem vállal meghatározott rendelkezésre állási százalékot, válaszidőt, helyreállítási időt vagy megszakításmentes működést. A Szolgáltatás időszakosan karbantartás, frissítés, harmadik fél hibája, hálózati probléma, biztonsági ok vagy vis maior miatt részben vagy egészben elérhetetlen lehet.

Amennyiben a termék adott verziójának architektúrája ezt lehetővé teszi, a helyi felismerés és álnevesítés központi szolgáltatáskiesés esetén is működhet, ugyanakkor bejelentkezéshez, szabályzatfrissítéshez, jogosultsághoz, csapatadminisztrációhoz vagy más hálózati funkcióhoz kapcsolódó szolgáltatások korlátozottak lehetnek.

A Szolgáltató jogosult biztonsági, kompatibilitási, minőségi vagy funkcionális okból frissítést kiadni, egyes funkciókat módosítani, lecserélni vagy megszüntetni. A Szolgáltató törekszik arra, hogy lényeges változásokról megfelelő tájékoztatást adjon, de nem garantálja valamennyi korábbi viselkedés vagy harmadik fél integráció változatlan fennmaradását.

13. Díjazás és csomagok

A PromptŐr Egyéni és Team csomagja díjmentesen vehető igénybe, az API-integráció egyedi műszaki felmérés és ajánlat alapján érhető el. A Szolgáltató nem garantálja, hogy az ingyenes csomagok korlátlan ideig díjmentesek maradnak. Díj bevezetése vagy lényeges díjmódosítás esetén a Szolgáltató a hatálybalépést megelőzően megfelelő időben tájékoztatja az érintett Felhasználókat vagy Szervezeteket; a már létrejött, határozott időre szóló egyedi megállapodás eltérő feltételeit tiszteletben tartja.

Az API-integráció terjedelme, díja, támogatása, átadás-átvételi feltételei, felelősségi mátrixa és esetleges SLA-ja minden esetben egyedi felmérés és írásbeli ajánlat vagy szerződés tárgya. Eltérés esetén az egyedi szerződés rendelkezései az ÁSZF-fel szemben elsőbbséget élveznek.

14. Szavatosság és garancia

A Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a Szolgáltatás minden Felhasználó valamennyi céljára alkalmas, megszakításmentes, hibamentes, sérülékenységtől mentes, minden környezetben kompatibilis vagy valamennyi személyes, bizalmas vagy más védendő adatot felismeri.

A Szolgáltató nem garantál konkrét felismerési arányt, precision-, recall- vagy F1-értéket, adatvédelmi incidens elkerülését, jogszabályi megfelelés elérését, kiberbiztonsági esemény

1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.
Tel.: +36-70-771-41-32
E-mail: info@bovard.hu.
Web: www.bovard.hu
www.adatvedelmitisztviselo.info

megelőzését, üzleti titok megőrzését, hatósági bírság vagy harmadik személyi igény elkerülését, illetve a külső AI-szolgáltató adatkezelési vagy biztonsági magatartását.

15. Felelősség

15.1. Felhasználói felülvizsgálat elmulasztása

A Szolgáltató kizárja felelősségét minden olyan kárért, következményért, adatvédelmi incidensért, adattovábbításért, titoksértésért, üzleti veszteségért vagy harmadik személy igényéért, amely abból ered, hogy a Felhasználó vagy a Szervezet a kötelező emberi felülvizsgálatot elmulasztotta, a rendszer jelzését automatikus jóváhagyásként kezelte, vagy a figyelmeztetést, hibát vagy korlátozást figyelmen kívül hagyta.

15.2. Azonosítási hibák

A Szolgáltató nem felel a fel nem ismert, tévesen felismert, hibásan kategorizált vagy hibásan helyettesített adatokból, OCR-hibából, dokumentumkonverzióból, formázásvesztésből vagy a szövegkörnyezetből fennmaradó visszaazonosíthatóságból eredő károkért.

15.3. Kártérítés

A Szolgáltató nem felel a Felhasználó, illetve Szervezet elmaradt hasznáért, elmaradt bevételért, üzleti lehetőség elvesztéséért, jóhírnév csökkenésért, adatvesztésért, termeléskiesésért, belső vizsgálati költségért, helyreállítási költségért, bírságért, harmadik fél követelésének megtérítéséért, vagy bármely más kárért, kivéve a törvény által nem korlátozható károkozásokat.

15.4. Harmadik fél szolgáltatásai

A Szolgáltató nem felel harmadik fél AI-szolgáltatása, böngésző, operációs rendszer, Office-környezet, hálózat, eszköz, bővítmény, vállalati biztonsági szoftver, tárhelyszolgáltató vagy más külső rendszer hibájáért, kieséséért, változásáért, adatkezeléséért vagy biztonsági eseményéért.

15.5. Jogszabályi és megfelelőségi következmények

A Szolgáltató nem felel azért, ha a Felhasználó vagy a Szervezet a PromptŐr használata ellenére vagy azzal összefüggésben nem teljesíti a rá irányadó GDPR-, AI Act-, NIS2-, DORA-, munkajogi, titokvédelmi, ágazati vagy belső vagy bármilyen más megfelelőségi kötelezettséget. A Szolgáltató nem vállal bírság-, szankció- vagy hatósági eljárás elleni garanciát.

15.6. Kárenyhítés

A Felhasználó és a Szervezet köteles a károk megelőzése, felismerése, korlátozása és enyhítése érdekében észszerűen elvárható intézkedéseket megtenni, ideértve a PromptŐr figyelmeztetéseinek vizsgálatát, a problémás továbbítás leállítását, a hozzáférések visszavonását, az érintett külső szolgáltató beállításainak módosítását és szükség szerint az incidenskezelési folyamat megindítását.

16. Szellemi tulajdon és felhasználási jogok

1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.
Tel.: +36-70-771-41-32
E-mail: info@bovard.hu.
Web: www.bovard.hu
www.adatvedelmitisztviselo.info

A PromptŐr szoftver, forráskód, felhasználói felület, adatmodell, felismerési logika, dokumentáció, védjegy, megjelenés és kapcsolódó szellemi alkotás feletti jogok a Szolgáltatót vagy annak licencadóit illetik. A Felhasználó kizárólag nem kizárólagos, nem átruházható, a szerződés időtartamára szóló használati jogot kap a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára.

A Felhasználó saját tartalma feletti jogok a Felhasználónál vagy a jogosultnál maradnak. A helyi feldolgozás nem ruház át a Szolgáltatóra olyan jogot, amely a Felhasználó tartalmának felhasználását, közzétételét vagy modelltréningre történő használatát lehetővé tenné.

A Felhasználó önkéntes hibajelzést, ötletet vagy fejlesztési javaslatot adhat. A Szolgáltató azt díjmentesen felhasználhatja a Szolgáltatás fejlesztésére, a Felhasználó szerzői vagy egyéb jogainak sérelme nélkül.

17. Támogatás és hibabejelentés

A Felhasználó az info@bovard.hu elérhetőségen jelezheti a működési hibát vagy biztonsági problémát. A hibabejelentésben a Felhasználó lehetőség szerint ne küldjön valódi személyes adatot, üzleti titkot, jelszót, API-kulcsot, teljes dokumentumot vagy más érzékeny tartalmat; reprodukcióhoz anonimizált vagy szintetikus példát használjon. A Szolgáltató jogosult a hiba prioritását, javítási módját és kiadási ütemezését saját szakmai mérlegelése alapján meghatározni, kivéve, ha azt a felek között létrejött egyedi szerződés tartalmazza.

18. Felfüggesztés és megszüntetés

A Felhasználó vagy a Szervezet a Szolgáltatás használatát bármikor megszüntetheti, eltávolíthatja a bővítményt és a rendelkezésére álló fiókmegszüntetési funkciót igénybe veheti, az esetleges díjfizetési vagy egyedi szerződéses kötelezettségek sérelme nélkül.

A Szolgáltató jogosult a hozzáférést ideiglenesen korlátozni vagy megszüntetni, ha a Felhasználó súlyosan vagy ismételten megsérti az ÁSZF-et, jogellenes vagy biztonságot veszélyeztető módon használja a Szolgáltatást, harmadik fél jogát sérti, vagy a Szolgáltatás integritását, más felhasználókat vagy a Szolgáltatót veszélyezteti.

19. Az ÁSZF és a Szolgáltatás módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jogszabályi környezet, a termék működése, biztonsági igény, üzleti modell vagy szolgáltatási feltétel változása miatt módosítani. Lényeges, a Felhasználó jogait vagy kötelezettségeit érdemben érintő módosításról a Szolgáltató megfelelő előzetes tájékoztatást ad.

20. Vis maior

A Szolgáltató nem felel olyan késedelemért, kiesésért vagy hibáért, amely észszerű ellenőrzési körén kívül eső eseményből ered, ideértve különösen a széles körű internet- vagy felhőszolgáltatási kiesést, energiaellátási zavart, háborút, terrorcselekményt, kibertámadást, járványt, hatósági intézkedést, természeti eseményt, harmadik fél kritikus szolgáltatásának megszűnését vagy más elháríthatatlan külső okot.

1034 Budapest, Pacsirtamező utca 28. 2. emelet 1/A.
Tel.: +36-70-771-41-32
E-mail: info@bovard.hu.
Web: www.bovard.hu
www.adatvedelmitisztviselo.info

21. Irányadó jog és jogviták

A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó. A Felek törekednek arra, hogy vitáikat elsődlegesen tárgyalás útján rendezzék. A Felek a Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező magyar bíróságok illetékességét kötik ki.

22. Vegyes rendelkezések

Az ÁSZF, az alkalmazandó egyedi ajánlat vagy szerződés, valamint az ezekben kifejezetten hivatkozott dokumentumok együttesen alkotják a Felek megállapodását a Szolgáltatás tárgyában. Eltérés esetén az egyedi szerződés, majd az ÁSZF, végül a termékdokumentáció sorrendje irányadó, hacsak a Felek írásban másként nem állapodnak meg.

A Szolgáltató az ÁSZF-fel vagy a Szolgáltatás lényeges változásával kapcsolatos értesítést a regisztrált elektronikus elérhetőségre, a Szolgáltatás felületén vagy a honlapon teheti közzé. A Felhasználó köteles kapcsolattartási adatait naprakészen tartani.

A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a PromptŐr felismerése nem 100%-os. A Szolgáltatás használata nem helyettesíti az emberi felülvizsgálatot, így a PromptŐr nem garantál GDPR-, AI Act-, NIS2-, DORA-, kiberbiztonsági, munkajogi, üzleti titok- vagy szakmai titoktartási megfelelést.

Budapest, 2026. október 20.